**Утверждаю заведующая МБДОУ ЦРР «Детский сад №4 «Василек» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Б.Рамазанова**

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МБДОУ ЦРР «Детский сад №4 «Василек» на 2020-2021 уч.год**

**Цели:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБДОУ ЦРР «Детский сад №4 «Василек» (далее - ДОУ) с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития; соответствие уровня и качества подготовки выпускников ДОУ требованиям ФГОС ДО.

**Задачи:** 1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон. 2. Разработка методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в ДОУ. 3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации. 4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ. 5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель оценки** | **Наименование мероприятия** | **сроки** | **ответственные** | **результаты** |
| **1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.** | | | | |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Повышение качества содержания информации, обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» | постоянно | Заведующая Рамазанова М.Б.  Делопроизводитель Рамазанова А.С.  Ст.воспит. Бабаева Р.В. | Наличие на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет», полной, достоверной информации, ее соответствие требованиям правил размещения на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования. |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках | Размещение (обновление) сведений о педагогах ДОУ. Пополнение рубрики «Наши успехи» (награды, участие в конкурсах). Обновление раздела «Контингент» и групповых страничек на сайте ДОУ, | В теч.года | Заведующая Рамазанова М.Б.  Делопроизводитель Рамазанова А.С.  Ст.воспит. Бабаева Р.В. | Наличие на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет», полной, достоверной информации о педагогах ДОУ. Систематическое обновление сведений о педагогических кадрах. Пополнена рубрика «Наши успехи» (награды, участие в конкурсах). Обновлен раздел «Контингент» и групповые странички на сайте ДОУ |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте 0 0 в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Мероприятия, направленные на обеспечение: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); | постоянно | Заведующая Рамазанова М.Б.  Делопроизводитель Рамазанова А.С.  Ст.воспит. Бабаева Р.В. | Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Обновлена гостевая книга на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Мероприятия направленные на обеспечение возможности проследить ход рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. | постоянно | Заведующая Рамазанова М.Б.  Делопроизводитель Рамазанова А.С.  Ст.воспит. Бабаева Р.В. | Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. На сайте ДОУ в сети «Интернет» обновлена страница «Электоронное обращение граждан» |
| **2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | |
| 2.1. Материально- техническое и информационное обеспечение организации | Мероприятия, направленные на улучшение материально-технической базы ДОУ. | постоянно | Заведующая Рамазанова М.Б.  Делопроизводитель Рамазанова А.С.  Ст.воспит. Бабаева Р.В. | Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ДО. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ДОО требованиям САНПиН. |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Мероприятия направленные на оснащение ДОУ необходимыми спортивными принадлежностями. Внедрение программы по оздоровлению детей. | постоянно | Заведующая Рамазанова М.Б.  Делопроизводитель Рамазанова А.С.  Ст.воспит. Бабаева Р.В. | Снижение показателей заболеваемости в ДОУ |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Мероприятия, направленные на создание условий для: -индивидуальной работы с воспитанниками; -возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | постоянно | Заведующая Рамазанова М.Б.  Делопроизводитель Рамазанова А.С.  Ст.воспит. Бабаева Р.В. | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ | Размещение информации о дополнительном образовании воспитанников ДОУ и дополнительных образовательных программ на сайте ДОУ в сети «Интернет». | постоянно | Заведующая Рамазанова М.Б.  Делопроизводитель Рамазанова А.С.  Ст.воспит. Бабаева Р.В. | Расширить различные направления дополнительного одразованияв форме кружковой работы для удовлетворения индивидуальных, познавательных. Эстетических и творческих запросов воспитанников ДОУ |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях | Мероприятия, направленные на создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурно-спортивных и других мероприятиях. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях на сайте ДОУ в сети «Интернет». | постоянно | Заведующая Рамазанова М.Б.  Делопроизводитель Рамазанова А.С.  Ст.воспит. Бабаева Р.В. | Наличие наград, грамот, дипломов участников мероприятий, и информирование родителей и общественности о результатах мероприятий на сайте ДОУ в сети «Интернет» на странице «Наши успехи» |
| 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Довести до сведения родителей (законных представителей) информацию по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам в учреждении | постоянно | Заведующая Рамазанова М.Б.  Делопроизводитель Рамазанова А.С.  Ст.воспит. Бабаева Р.В. | Организация работы по данному направлению с обучающимися в учреждении педагогом - психологом и воспитателями ДОУ. |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Мероприятия направленные на включение в число воспитанников ДОУ детей с ОВЗ и организация для них коррекционной работы, разработка адаптированных программ. | постоянно | Заведующая Рамазанова М.Б.  Делопроизводитель Рамазанова А.С.  Ст.воспит. Бабаева Р.В. | Обеспечение доступности услуг детям с ОВЗ. Адаптация воспитанников с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организация работы педагога-психолога и воспитателей групп при наличии детей с ОВЗ |